

**THÔNG BÁO**  
**Hệ thống thông tin tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị**

Nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân trong việc gửi và theo dõi kết quả xử lý phản ánh, kiến nghị; đồng thời tăng cường kết nối, tương tác giữa người dân, doanh nghiệp với cơ quan hành chính Nhà nước trên môi trường mạng; Sở Công Thương tỉnh Khánh Hòa thông báo về Hệ thống thông tin tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị như sau:

1. Địa chỉ truy cập Hệ thống thông tin tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị:

- Hệ thống thông tin tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính trên Cổng dịch vụ công quốc gia:

<https://dichvucong.gov.vn/guipakn>.

- Hệ thống phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về kinh tế - xã hội tỉnh Khánh Hòa:

<https://tuongtac.khanhhoa.gov.vn> hoặc <https://pakn.khanhhoa.gov.vn>; ứng dụng di động: PAKN Khánh Hòa.

2. Nội dung phản ánh, kiến nghị:

- **Hệ thống thông tin tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính trên Cổng dịch vụ công quốc gia:** Những vướng mắc cụ thể trong thực hiện quy định hành chính do hành vi chậm trễ, gây phiền hà hoặc không thực hiện, thực hiện không đúng quy định hành chính của cơ quan, cán bộ, công chức Nhà nước như: từ chối thực hiện, kéo dài thời gian thực hiện thủ tục hành chính (TTHC); tự ý yêu cầu, bổ sung, đặt thêm hồ sơ, giấy tờ ngoài quy định của pháp luật; sách nhiễu, gây phiền hà, đùn đẩy trách nhiệm; không niêm yết công khai, minh bạch TTHC hoặc niêm yết công khai không đầy đủ các thủ tục hành chính tại nơi giải quyết TTHC; TTHC được niêm yết công khai đã hết hiệu lực thi hành hoặc trái với nội dung TTHC được đăng tải trên cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC... Quy định hành chính không phù hợp với thực tế; không đồng bộ, thiếu thống nhất; không hợp pháp hoặc trái với các điều ước quốc tế mà Việt Nam đã ký kết hoặc gia nhập;

những vấn đề khác liên quan đến quy định hành chính. Đề xuất phương án xử lý những phản ánh nêu trên hoặc có sáng kiến ban hành mới quy định hành chính liên quan đến hoạt động kinh doanh, đời sống nhân dân.

**- Hệ thống phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về kinh tế - xã hội tỉnh Khánh Hòa:** Các vấn đề về kinh tế - xã hội tỉnh Khánh Hòa thuộc các ngành, lĩnh vực (trong đó có lĩnh vực Công Thương); các chủ trương, chính sách ưu đãi đầu tư của tỉnh, về các Khu công nghiệp, cụm công nghiệp...; thông tin phản ánh đến lãnh đạo tỉnh và các lĩnh vực khác theo chỉ đạo của UBND tỉnh,...

Thông tin phản ánh, kiến nghị phải rõ ràng, chính xác về nội dung, thời gian, địa điểm phản ánh; được trình bày bằng ngôn ngữ tiếng Việt có dấu và có đầy đủ thông tin của tổ chức, cá nhân. Không tiếp nhận phản ánh, kiến nghị liên quan đến khiếu nại, tố cáo và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

### 3. Công khai kết quả xử lý, trả lời:

Trung tâm Công nghệ thông tin và Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa sẽ tiếp nhận, phân loại, phân phối hồ sơ phản ánh, kiến nghị cho cơ quan có thẩm quyền xử lý. Kết quả xử lý hồ sơ phản ánh, kiến nghị được công khai theo thời gian quy định cho tổ chức, cá nhân trên Hệ thống phản ánh, kiến nghị (trừ trường hợp tổ chức, cá nhân đề nghị giữ bí mật hoặc trường hợp hồ sơ liên quan đến bảo vệ bí mật nhà nước).

Sở Công Thương tỉnh Khánh Hòa trân trọng thông báo đề tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp biết./.

#### **Nơi nhận: (VBĐT)**

- Các phòng thuộc Sở;
- Chi cục Quản lý thị trường;
- Các tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp;
- Website Sở Công Thương;
- Lưu: VT, PC, VP, Lo.

**GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Văn Nhựt**